



COMMENT AIDER UNE
PERSONNE DEFICIENTE
VISUELLE?

Informations pratiques

Introduction :

Il nous arrive d'être parfois maladroit face à une personne déficiente visuelle .

Qu'elle soit avec une canne blanche ou un chien-guide, seule ou accompagnée, il existe des "trucs et astuces" pour faciliter les échanges avec la personne déficiente visuelle.

Voici quelques conseils pour venir en aide aux personnes déficientes visuelles et éviter quelques maladresses ...

Salutations

La personne déficiente visuelle ne peut pas vous voir mais elle vous entend.

Interpelez la personne en vous présentant et adressez lui la parole comme à toute autre personne.

Lorsque la personne vous connaît déjà, elle peut vous reconnaître à votre voix, mais un simple « Bonjour » peut parfois être trop bref.

Pour saluer la personne déficiente visuelle, n'hésitez pas à lui expliquer ce que vous faites : « je vous tends la main », « je te fais la bise »,... afin qu'elle ne soit pas surprise par votre geste.

Tous les klaxons se ressemblent, cela ne sert donc à rien de klaxonner si vous croisez une personne déficiente visuelle lorsque vous êtes au volant. Vous risquez au contraire de l'effrayer et de la perturber dans son déplacement.

Echanges

Contrairement à certaines idées reçues, les mots « voir », « aveugle »,... ne sont pas tabous pour les personnes déficientes visuelles. Elles utilisent elles même régulièrement l'expression « j'ai vu... », « tu as vu... ».

Par contre les mots « ici », « là bas », « par là » ne signifient rien pour la personne mal ou non-voyante. Expliquez lui plus en détail là où se trouve ce qu'elle cherche, en utilisant un cadran d'horloge par exemple : « la porte se trouve à 11h (en diagonale gauche) »

Le mot « Attention » est également à bannir de votre vocabulaire lorsque vous vous adressez à une personne déficiente visuelle. Car il ne signifie rien pour la personne, elle ne sait pas ce qu'il se passe et où cela se passe. Dites lui plutôt de s'arrêter par un « stop » et expliquez lui la situation.

La personne déficiente visuelle ne peut pas devinez que vous vous absentez pour une raison ou pour une autre. Prévenez-la avant de vous éloigner. Car sinon elle risque de continuer de vous parler.

Dans la rue

Si vous souhaitez apporter votre aide à une personne mal ou non-voyante, demandez lui d'abord si elle en a besoin et si elle le veut. Ne soyez pas frustrer si elle refuse.

Si c'est le cas, placez-vous légèrement devant elle, sur le coté et proposez-lui votre bras pour qu'elle le saisisse au niveau du coude. (cf. livret: «*Comment guider une personne déficiente visuelle? Informations sur la technique de guide*».)

NE SURTOUT PAS TIRER OU POUSSER LA PERSONNE!

Lorsque vous devez lui indiquer une direction, mettez vous à côté de la personne pour que vous ayez la même orientation. Et expliquez lui avec des informations claires et précises le chemin qu'elle doit emprunter : « Continuez tout droit, prenez la première à droite et la Mairie se trouve au début de cette première à droite. »

Pour traverser une rue, la personne déficiente visuelle a besoin de savoir à quoi ressemble le carrefour et savoir d'où vient le danger potentiel. Elle doit donc prendre le temps d'écouter le carrefour pour obtenir les informations nécessaires. Cela explique pourquoi, vous voyez parfois une personne déficiente visuelle attendre longtemps à un passage piéton.

Vous pouvez lui proposer votre aide pour traverser cependant, dans certaines situations, elle préfère traverser seule.

Si elle accepte votre aide, présentez-lui votre bras et arrêtez-vous à chaque trottoir pour signaler la bordure.

Lorsque vous vous garez (même pour deux minutes), pensez à éteindre le contact qui pourrait gêner la personne dans son déplacement, dans l'analyse de son environnement, ou lors de sa traversée.

Au restaurant

Si vous accompagnez une personne déficiente visuelle au restaurant, demandez lui où elle souhaite s'asseoir. Si c'est une personne malvoyante, elle peut être gênée par la luminosité.

Lisez la carte en allant du général au détail. D'abord les thématiques, « salade », « viande »,... puis les plats dans la catégorie souhaitée en annonçant les prix.

Veillez à ce que le serveur s'adresse directement à la personne et non à vous.

Indiquez-lui où sont posés son assiette et son verre en utilisant des termes simples : « J'ai posé le verre derrière l'assiette », « La viande est située à 6h »,...

Demandez si elle a besoin d'aide pour couper la viande, pour se servir ...

Signalez lui les verres à pied et les bouteilles surtout si elles sont débouchées.

Remplissez son verre au 2/3 plutôt qu'à raz bord pour éviter qu'elle ne le renverse.

Dans un magasin

Si vous accompagnez une personne déficiente visuelle faire du shopping, N'hésitez pas à lui décrire les différents choix qui s'offrent à elle en lui indiquant le prix.

Faites lui toucher le produit pour qu'elle puisse le reconnaître par la suite.

Veillez à ce que le vendeur s'adresse à la personne directement et non à vous.

Afin que la personne déficiente visuelle puisse compter sa monnaie, veillez à ce que le vendeur lui rende dans le creux de la main.

Avec un chien-guide

Ne déconcentrez pas le chien-guide lorsqu'il est au travail (avec le harnais) la sécurité de son maître en dépend!

Ne lui donnez pas à manger sans l'autorisation de la personne déficiente visuelle, cela pourrait être nocif pour lui.

Ne touchez pas au harnais ni à la laisse du chien.

Si vous avez à parler à une équipe maître/chien guide, adressez-vous à la personne en premier. Elle stoppera son chien, vous répondra et vous permettra, ou non, de caresser son chien ou de le féliciter.

Vous pouvez être amenés à guider un maître de chien guide. Dans ce cas, offrez-lui votre bras, le chien sera alors uniquement tenu en laisse et ne guidera pas. Placez vous du côté opposé au chien.

N'essayez pas d'interférer dans le travail du chien en lui donnant des ordres, il connaît son métier, et seul le maître est habilité à lui donner ces ordres.

Dans le cas où vous suivez et accompagnez une équipe maître/chien guide, il est préférable que vous vous placiez du côté opposé au chien, un peu en retrait pour ne pas perturber son travail.

Le chien a besoin d'ordres précis pour accomplir sa mission, veillez donc à détailler toutes les indications que vous pourriez donner, et au besoin, offrez votre bras au maître.

Si vous promenez votre chien de compagnie et que vous apercevez une équipe maître/chien guide, contrôlez votre chien afin qu'il n'aille pas déranger le chien guide dans son travail.

CHIENS GUIDES D'AVEUGLES



CENTRES PAUL CORTEVILLE